

Preguntas más frecuentes sobre VINELink

- ¿Qué es VINE?
- ¿Dónde está VINE disponible?
- ¿Me suscribo o pago por este servicio?
- ¿Cómo busco un ofensor y me registro para recibir la notificación usando VINELink?
- ¿Por qué no puedo acceder a VINELink?
- ¿Cuáles son los navegadores web que apoya VINELink?
- ¿Por qué no puedo encontrar un ofensor en particular?
- ¿Qué quiere decir un 'condado no participante'?
- ¿Cómo localizo información sobre un recluso federal?
- ¿Con qué frecuencia se recibe información sobre el ofensor?
- ¿La información sobre la acusación y la orden judicial está disponible en VINELink?
- ¿Usted puede quitar o cambiar información sobre el ofensor en su sitio web?
- ¿Por qué no recibí notificación en mi dirección AOL?
- ¿Cuál es el número del 'Identificador de llamada' y la dirección del 'Remitente del e-mail'?
- ¿Hay fotos del ofensor en VINELink?
- ¿Cómo puedo detener llamadas de notificación no deseadas?
- ¿Puedo encontrar datos sobre el historial de un ofensor?
- ¿VINELink apoya contenido en español en el internet?

¿Qué es VINE?

VINE (Victim Information and Notification Everyday) [VINE, por sus siglas en inglés, Información y Notificación Diaria a las Víctimas]: es un servicio a través del cual las víctimas del delito pueden usar el teléfono o el Internet para buscar información relacionada con el estado de la custodia de un ofensor y registrarse para recibir notificación por teléfono y correo electrónico cuando cambia el estado de custodia del ofensor.

Registro Telefónico

Usted puede usar el teléfono para buscar y registrarse para recibir notificación sobre el estado de custodia de un ofensor -- cada estado/condado tiene su propio número de teléfono de VINE de llamada gratuita.

Registro de Web

Usted puede para buscar y registrarse para recibir notificación sobre el estado de custodia de un ofensor a través de VINELink en www.vinelink.com.

Para más información sobre VINE, incluyendo los números estatales/de condado de llamada gratuita, por favor visite al: www.appriss.com/VINE.html.

¿Dónde está VINE disponible?

VINE está actualmente disponible en 46 estados. Si el recluso que usted busca está en custodia en una institución correccional que participa en VINE, usted debe poder localizar la información sobre la custodia en VINELink (www.vinelink.com).

¿Me suscribo o pago por este servicio?

VINELink no es un servicio pago. Es completamente **GRATUITO** para el público.

Somos conscientes que otros servicios le piden que se "suscriba a" o "pague por" su información.

Le aseguramos, que de ninguna manera estamos afiliados con esos servicios.

Regrese a: *Preguntas más frecuentes sobre VINELink* en la página 1.

¿Cómo busco un ofensor y me registro para recibir la notificación usando VINELink?

Por favor tenga en cuenta que puede registrarse para recibir la notificación sobre los cambios en la custodia **solamente** para los ofensores que están actualmente bajo custodia.

Para usar VINELink para **buscar un ofensor bajo custodia**, por favor siga estos pasos:

1. Vaya a www.vinelink.com
2. Haga clic en el estado en el cual el ofensor está alojado.
3. Elija la lengüeta Buscar y Registrarse a lo largo de la página de navegación.
4. Seleccione la facilidad o facilidades donde desea buscar, escriba el número de identificación del ofensor o el apellido completo, y por lo menos la primera inicial del nombre, luego haga clic en Buscar.
5. Verifique que la información del ofensor coincida con la persona que usted busca.

Para usar VINELink para **registrarse para recibir la notificación** sobre los cambios en el estado de la custodia de un ofensor, por favor siga estos pasos:

1. Complete los 1 al 5 como se explica arriba.
2. Haga clic en el icono de la lupa en la columna de Registrarse/Detalles al lado del ofensor apropiado.
3. En la pantalla: Detalles sobre el Ofensor, elija su Método de Registro y luego haga clic en Continuar.
4. Complete la Información requerida para el registro.
5. Haga clic en Registrarse.

¿Por qué no puedo acceder a VINELink?

Si tiene problemas para acceder a VINELink, puede que sea necesario borrar las cookies de su navegador y archivos temporales de Internet

Para hacer esto:

1. Abra Internet Explorer y vaya a: "Tools, Internet Options" (Herramientas, Opciones de Internet). Aparece la "**General tab**" (Ficha General).
2. En la sección: "**Browsing History**" (Historial de navegación), haga clic en la tecla "**Delete**" (Eliminar). Aparece la pantalla: "Delete Browsing History" (Eliminar el historial de exploración).
3. En la sección: "**Temporary Internet Files**" (Archivos temporales de Internet), haga clic en "**Delete Files**" (Eliminar archivos). Haga clic en: "**Yes**" (Sí) para confirmar la eliminación. .
4. En la sección "**Cookies**", haga clic en "**Delete Cookies**" (Eliminar Cookies). Haga clic en: "**Yes**" para confirmar la eliminación.
5. Haga clic en: "Close" (Cerrar), luego haga clic en "OK" para salir de la

pantalla de "Internet Options" (Opciones de Internet).
6. Reinicie el navegador e intente acceder a VINELink.

Si esto no resuelve el problema, puede que tenga que añadir VINELink a su lista de sitios de confianza de su navegador Internet Explorer utilizando los siguientes pasos :

1. Abra Internet Explorer y vaya a: "Tools, Internet Options" (Herramientas, Opciones de Internet).
2. Haga clic en "**Security tab**", (Ficha de seguridad), haga clic en: "**Trusted sites**" (Sitios de confianza), luego haga clic en el botón: "**Sites**" (Sitios).
3. En el cuadro: "**Add this website to the zone**" (Agregar este sitio Web a la zona): escriba: **http://www.link.com**, haga clic en: "**Close**" (Cerrar) y "OK" (Aceptar)

Regrese a: *Preguntas más frecuentes sobre VINELink* en la página 1.

4. Reinicie el navegador e intente acceder a VINELink.

Si esto no resuelve su problema, póngase en contacto con nuestro servicio directamente para obtener más ayuda.

Nota: El número de teléfono del centro de servicio aparece en la página principal del sitio de cada estado.

¿Cuáles son los navegadores web que apoya VINELink?

VINELink apoya los siguientes navegadores web: Internet Explorer (IE) 6.0 & 7.0 y Firefox 2.0.

¿Por qué no puedo encontrar un ofensor en particular?

VINELink proporciona información sobre los ofensores que se encuentran actualmente bajo custodia, o que han sido recientemente liberados de la custodia.

Si no encuentra a la persona que usted busca, por favor llame a la facilidad donde usted cree que el ofensor se aloja y pregunte sobre el estado de su custodia.

¿Qué quiere decir un 'condado no participante'?

VINE está disponible en 42 estados a través de diferentes tipos de acuerdos. Incluso en programas 'en todo el estado', no todos y cada uno de los condados participa en el programa VINE. Algunos condados no tienen facilidades para cárceles y, por lo tanto, no puede informar cualquier información. En otros estados, los condados individuales mantienen su propio contrato con VINE. Si no ve su condado en la lista, es porque actualmente es un condado no participante. Por favor, póngase en comunicación con la cárcel local para información sobre el ofensor.

¿Cómo localizo información sobre un recluso federal?

VINE no recibe información sobre los reclusos federales. Sin embargo, la página web de la Bureau of Prison (Agencia de Prisiones): www.bop.gov, tiene un "Inmate Locator"

("Localizador de Recluso"), que proporciona información sobre cualquier recluso federal.

¿Con qué frecuencia se recibe información sobre el ofensor?

Nuestro tiempo de transacción normal es cada 15 minutos para las cárceles y dos veces al día para las prisiones. Esto puede variar dependiendo de la actividad de la cárcel y los recursos que tiene la facilidad para actualizar los datos. Casi siempre, los datos se actualizan dentro de los 15 minutos.

Sin embargo, si tiene razones para creer que la información no está actualizada, debe llamar a la cárcel directamente para solicitar una actualización e invocar su plan de seguridad. No depende únicamente de VINE o cualquier otro programa para su seguridad.

Regrese a: *Preguntas más frecuentes sobre VINELink* en la página 1.

¿La información sobre la acusación y la orden judicial está disponible en VINELink?

VINE no recibe la información la acusación de todas las facilidades y, por lo tanto, no está siempre disponible para que se pueda mostrar en VINELink. Le recomendamos que llame a la facilidad en la que usted cree que el ofensor se encuentra alojado y solicite la información sobre la acusación del ofensor. VINE no realiza un seguimiento de las órdenes judiciales pendientes. Sin embargo, Appriss, proveedor del servicio VINE, trabaja directamente con varios estados para proporcionar la Orden de Protección de VINE, un producto que permite a los peticionarios de PO (Órdenes de Protección) recibir la notificación cuando la orden se entrega.

¿Usted puede quitar o cambiar información sobre el ofensor en su sitio web?

VINE - Información y Notificación Diaria a las Víctimas, está financiado por y se ofrece a través de las agencias locales y estatales con el fin de notificar a las víctimas en los casos de cambios en el estado de la custodia del ofensor.

Ofrecemos este servicio como un tercero y no tenemos la capacidad de suprimir o alterar los datos del ofensor en la base de datos.

Sin embargo, trabajamos en estrecha colaboración con los organismos para garantizar la integridad y la exactitud de los datos. Si ha encontrado datos incorrectos en el sitio VINELink, por favor llame a su Departamento Correccional local o facilidad de la cárcel para informarles directamente a ellos sobre la inexactitud y para que puedan hacer el cambio en su base de datos, según corresponda.

¿Por qué no recibí notificación en mi dirección AOL?

En primer lugar, por favor verifique que su dirección de correo electrónico esté correctamente registrada con VINE para el ofensor sobre el cual busca notificación.

Es posible que las notificaciones por correo electrónico de VINE puedan haber sido percibidas como "spam" por AOL.

Por favor, verifique que sus "Mail Controls" (Controles de correo) no estén

bloqueando la dirección de correo electrónico de VINE o el dominio. Las notificaciones de VINE por el correo electrónico provienen de: vine@globalnotifications.com. También, puede agregar esta dirección a su libreta de direcciones para asegurarse de que el correo de VINE puede ser entregado. También, por favor revise su carpeta de “spam” para asegurarse que los filtros de “spam” no han capturado cualquier correo incorrectamente.

¿Cuál es el número del 'Identificador de llamada' y la dirección del 'Remitente del correo electrónico'?

Cuando reciba una notificación de VINE, usted verá el siguiente número de teléfono en su identificador de llamadas: **502-213-2798**.

Si se registra para notificación por correo electrónico, usted recibirá un mensaje de la siguiente dirección de correo electrónico: vine@globalnotifications.com

¿Hay fotos del ofensor en VINELink?

VINELink ahora tiene la capacidad para mostrar fotos del ofensor. Esta es una opción configurable y su Estado y/o agencia puede o no tener esta característica habilitada en este momento.

Regrese a: *Preguntas más frecuentes sobre VINELink* en la página 1.

¿Cómo puedo detener llamadas de notificación no deseadas?

Por favor llame al número gratuito asociado con el estado en el cual se aloja el ofensor y seleccione la opción de hablar con un operador. Por favor, proporcione el estado en el cual se encuentra alojado el ofensor, como así también el número de teléfono al que se está llamando. Con esta información podremos investigar el problema y ayudar a que se detengan las llamadas de notificación.

¿Puedo encontrar datos sobre el historial de un ofensor?

VINE - Información y Notificación Diaria a las Víctimas, hace el seguimiento del estado de la custodia y la fecha de liberación solamente. Los datos sobre el historial no están disponibles. Los ofensores quedan eliminados de nuestra base de datos dentro de las dos semanas de la liberación.

¿VINELink apoya contenido en español en el internet?

Sí. VINELink apoya contenido en español en el internet en la sección de Recursos Nacionales. VINELink también apoya contenido en español a nivel del estado. Esta es una opción configurable y su Estado y/o agencia puede o no tener esta característica habilitada en este momento.

Regrese a: *Preguntas más frecuentes sobre VINELink* en la página 1.